

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ „PAKIET INSTALACYJNY GROHE”

Realizując postanowienia ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne, Usługodawca wprowadza niniejszy REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

Poniższe terminy użyte w Regulaminie definiuje się następująco:

- a. **„Ustawa”** oznacza Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).
- b. **„System teleinformatyczny”** oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- c. **„Usługi świadczone drogą elektroniczną”** oznacza usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności Stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.
- d. **„Środki komunikacji elektronicznej”** oznacza rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- e. **„Regulamin”** oznacza niniejsze warunki sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta, określające w szczególności rodzaje i zakres sprzedawanych produktów i / lub świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego oraz warunki przesyłania informacji handlowej.

- f. „**Umowa**” oznacza umowę na sprzedaż Produktu i / lub świadczenie Usług zawartą przez Usługodawcę i Klienta na podstawie Regulaminu w związku ze złożeniem przez Klienta zamówienia.
 - g. „**Klient**” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną składającą zamówienie na Produkty i / lub Usługi.
 - h. „**Usługodawca**” oznacza firmę WOJCIECH AUGUSTYNIAK "SAS" ZAKŁAD USŁUGOWO HANDLOWY działalność gospodarczą prowadzoną przez Wojciecha Augustyniak we Wrocławiu, ul. Opolska, nr 140, 52-014 Wrocław, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9131156256 , który jest stroną Umowy.
 - i. „**Strony**” oznacza Klienta i Usługodawcę.
 - j. „**Usługi**” oznacza Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na podstawie Umowy i Regulaminu, podlegające opłacie, obejmujące usługę instalacyjną, serwisową lub inną wymienioną w Cenniku.
 - k. „**Produkt**” lub „**Produkty**” oznacza enumeratywnie wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu produkty marki GROHE, w tym akcesoria i części zamienne do produktów marki GROHE.
 - l. „**Opłaty**” oznacza wynagrodzenie należne za Produkt i / lub Usługi, które Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Usługodawcy stosownie do Regulaminu.
 - m. „**Cennik**” oznacza wykaz Opłat stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
 - n. „**Portal**” oznacza platformę internetową znajdującą się pod adresem www.groheuslugi.com za pośrednictwem której Klient może złożyć zamówienie na Produkty i / lub Usługi.
2. Produkty i / lub Usługi sprzedawane i świadczone są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.
 3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na Portalu jest równoznaczne z pełną akceptacją Regulaminu.
 4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Usługodawcy, na Portalu oraz na stronie www.grohe.pl.

§ 2 PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Usługi polegają na świadczeniu przez Usługodawcę usług instalacyjnych lub serwisowych lub innych dotyczących wyłącznie Produktów i określonych w Cenniku na rzecz Klienta na podstawie złożonego przez Klienta zamówienia lub indywidualnej oferty przygotowanej przez Usługodawcę.
2. Produkty i Usługi są płatne. Cennik z tytułu sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Złożenie zamówienia na Produkty i / lub Usługi wymaga rejestracji na Portalu oraz podania podczas rejestracji następujących danych: imię i nazwisko, numeru telefonu, adresu e-mail, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (nazwa / firma / imię i nazwisko, adres, NIP,

jeżeli Klient wnosi o wystawienie faktury VAT), adres wykonania Usługi i / lub adres doręczenia Produktu (dalej „Dane Klienta”).

4. Ponadto Klient zobowiązany jest:
 - a. zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia podczas składania zamówienia na Portalu;
 - b. zapoznać się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez administratora danych dla potrzeb sprzedaży Produktów i / lub świadczenia Usług poprzez zaznaczenie właściwego oświadczenia podczas składania zamówienia na Portalu;
 - c. w związku z rejestracją na Portalu w celu złożenia zamówienia i po uzupełnieniu danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, wybrać Produkt i / lub Usługi w listy udostępnionej przez Usługodawcę;
 - d. odpowiedzieć na pytania dotyczące Usługi w celu weryfikacji czy Usługa może zostać prawidłowo wykonana w miejscu wskazanym przez Klienta;
 - e. w przypadku pozytywnej weryfikacji, o której mowa powyżej i po zatwierdzeniu przez Klienta zamówienia, uiścić Opłatę tytułem Produktu/ów i / lub Usługi z góry za pośrednictwem Autopay – uiszczenie Opłaty jest równoważne z zawarciem Umowy; a w przypadku złożenia zamówienia wyłącznie na Produkty, wybrać sposób dostawy Produktu/ów – koszt dostawy pokrywa Klient.
5. W przypadku negatywnej weryfikacji, o której mowa w pkt 4 d. powyżej, zatwierdzenie zamówienia nie będzie możliwe, zaś Klient może wyrazić zgodę na kontakt ze strony Usługodawcy w celu przygotowania indywidualnej oferty uwzględniającej dodatkowe koszty wynikające z konieczności technicznego przygotowania miejsca, w którym ma być wykonana Usługa (np. zakup dodatkowych akcesoriów, przygotowanie szafki, w której ma być zainstalowany produkt), z zastrzeżeniem, że w takim wypadku nie obowiązuje Cennik.
6. W celu wykonania Usługi na podstawie indywidualnej oferty, o której mowa w pkt 5 powyżej, Klient otrzyma ofertę na adres e-mail wskazany podczas rejestracji na Portalu, zawierający link do uiszczenia indywidualnej opłaty wskazanej w ofercie – dokonanie zapłaty jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia na Usługi zgodnie z indywidualną ofertą przygotowaną przez Usługodawcę i zawarciem Umowy.
7. Usługi oparte są wyłącznie na Danych Klienta udostępnionych Usługodawcy w wymaganej przez Usługodawcę formie. W związku z powyższym Klient szczegółowo poinformuje Usługodawcę o wszelkich Danych Klienta istotnych dla wykonania Umowy w formie wymaganej przez Usługodawcę. Usługodawca nie sprawdza i nie weryfikuje Danych Klienta dostarczonych przez Klienta pod kątem ich kompletności i dokładności i w związku z tym nie przyjmuje odpowiedzialności prawnej za błędy lub nieścisłości w procesie wykonywania Umowy, wynikające z wykorzystania i/lub oparcia się na Danych Klienta lub jakichkolwiek innych danych, kryteriach projektowych, rysunkach, specyfikacjach, raportach lub innych informacjach przekazanych przez Klienta lub osoby trzecie w imieniu Klienta. W przypadku gdy Dane Klienta okażą się niepoprawne, niekompletne, niejednoznaczne lub obiektywnie nienadające się do wykorzystania, Klient niezwłocznie wprowadzi niezbędne poprawki i/lub zmiany i prześle Usługodawcy skorygowane/zmienione Dane Klienta. Wszelkie zmiany, objaśnienia lub uzupełnienia są ważne wyłącznie w przypadku ich potwierdzenia przez Usługodawcę w formie dokumentowej (e-mail).

8. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania Usługi z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, warunkami technicznymi przewidzianymi przez producenta – Grohe.
9. Do celów realizacji Usług Usługodawca może korzystać ze wsparcia osób trzecich w charakterze podwykonawców – w takim przypadku ponosi odpowiedzialność za realizację Usług zgodnie z Umową.
10. Po zakończeniu Usługi Usługodawca poinformuje Klienta o przeprowadzonych czynnościach sporządzając protokół instalacyjny oraz dokumentację fotograficzną wykonanej Usługi stanowiącą załącznik do protokołu.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Usługodawca wyjaśnia, że Usługa nie obejmuje usługi demontażu innych produktów, nawet produktów marki GROHE, w miejsce których ma być zamontowany Produkt lub dostarczenia przez Usługodawcę jakiegokolwiek osprzętu lub akcesoriów (m.in. wężyków przedłużających, przewodów wodnych, zasilających) koniecznych do zamontowania Produktu.
12. Usługodawca informuje, że w celu prawidłowego wykonania Usługi, Klient zobowiązany jest – podczas rejestracji i składania zamówienia na Portalu – do udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu w celu weryfikacji technicznych możliwości wykonania Usługi w miejscu wskazanym przez Klienta
13. Klient może wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny w celu weryfikacji czy Usługa może być prawidłowo wykonana u Klienta, w szczególności w przypadku jeżeli odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu podczas składania zamówienia wskazują, że weryfikacja przebiegła negatywnie. Brak zgody na kontakt telefoniczny w celu, o którym mowa w niniejszym punkcie, może uniemożliwić zawarcie Umowy.
14. W przypadku, jeżeli okaże się – pomimo pozytywnej weryfikacji podczas składania zamówienia, że Usługa nie może zostać wykonana prawidłowo z powodów leżących po stronie Klienta, które zostały utajnione przez Klienta podczas składania zamówienia, Klient zobowiązany jest ponieść koszt dojazdu Usługodawcy do Klienta i koszt weryfikacji czy Usługa może zostać wykonana w wysokości 245 zł brutto (słownie: dwieście czterdzieści pięć złotych). Klient wyraża zgodę na potrącenie opłaty, o której mowa w niniejszym punkcie z Opłaty uiszczonej tytułem Usługi. Różnica w opłatach zostanie zwrócona przez Usługodawcę przelewem na rachunek bankowy Klienta, z którego Opłata za Usługę została uiszczona przez Klienta.
15. Klienci, którzy zarejestrują się w Portalu i złożą zamówienie na Produkty i / lub Usługi, zostaną poinformowani przez Usługodawcę w formie wiadomości e-mail o proponowanym terminie doręczenia Produktu i / lub wykonania Usługi, ale nie wcześniej niż 7 dni i nie później niż 21 dni od przesłania przedmiotowej wiadomości.
16. Usługa zostanie przeprowadzona w terminie ustalonym z Klientem, nie wcześniej niż w terminie 7 dni i nie później niż w terminie 21 dni od chwili poinformowania Klienta o złożonym zamówieniu w sposób wskazany w pkt 13 powyżej, chyba że dłuższy termin zostanie wskazany przez Klienta, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4 GWARANCJA

1. Usługodawca oświadcza, że zarówno Produkty, jak i Usługi są objęte gwarancją udzieloną przez gwaranta – Grohe Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Warunki gwarancji dotyczące Produktów opisane są w karcie gwarancyjnej GROHE dostępnej pod adresem: <https://www.grohe.pl/pl/pl/grohe/kontakt/gwarancja.html> („Karta Gwarancyjna GROHE”).
3. Ponadto w związku ze złożeniem zamówienia na Usługę obejmującą instalację produktu, która dotyczy wyłącznie nowych produktów marki Grohe wymienionych w załączniku nr 1 do Regulaminu, gwarant udziela dodatkowej 1-roczonej gwarancji na zainstalowany przez Usługodawcę produkt („Dodatkowa ochrona”).
4. W celu uniknięcia wątpliwości gwarant wyjaśnia, że Dodatkowa ochrona może dotyczyć tylko nowych produktów marki GROHE, które są objęte gwarancją określoną w pkt 2 powyżej i zostały wymienione w załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Do Dodatkowej ochrony stosuje się warunki określone w Karcie Gwarancyjnej GROHE.
6. Usługi wykonane przez Usługodawcę objęte są gwarancją na następujących zasadach:
 - a. gwarancja na Usługi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o braku zgodności towaru (Usługi) z umową;
 - b. postanowienia Karty Gwarancyjnej GROHE, które nie zostały wprost zmienione w niniejszym paragrafie pozostają bez zmian i mają zastosowanie do Usług;
 - c. gwarancja na Usługi zostaje udzielona na okres obejmujący 24 miesiące liczony od sporządzenia protokołu instalacyjnego, o którym mowa w § 3 pkt 10 Regulaminu;
 - d. gwarant potwierdza zgodność wykonanej Usługi z zasadami i wymaganiami określonymi w instrukcji użytkowania / montażu w zakresie produktu, którego dotyczy Usługa;
 - e. gwarant odpowiada za prawidłowość wykonanej Usługi;
 - f. Klient może zgłosić reklamację z tytułu gwarancji na Usługi poprzez kompletne wypełnienie i złożenie formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie: www.groheserwis.com.

§ 5 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a. w przypadku Usługi, która nie została jeszcze wykonana – zawarcia Umowy;
 - b. w przypadku Produktu – w którym Klient wszedł w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie Produktu.
3. W przypadku Usługi, która została wykonana prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru

formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Skutki odstąpienia od Umowy.
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy Usługodawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy lub po otrzymaniu od Klienta zwróconego Produktu.
 - b. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 - c. W przypadku kiedy Klient otrzymał Produkt, Klient zobowiązany jest odesłać lub przekazać Usługodawcy Produkt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
 - d. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
 - e. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

§ 6 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie lub indywidualnej ofercie, li taka została złożona na życzenie Klienta przez Usługodawcę i przyjęta przez Klienta.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
3. Klient obowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z prawem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
 - a. nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
 - b. działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych

działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy,

- c. korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy,
 - d. udostępniania danych do logowania do Portalu osobom nieuprawnionym,
 - e. dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne Usługodawcy stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Klient zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów, bądź odpowiedzialności, związanych z treścią dostarczaną przez Klienta do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 4 pkt e. powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
 6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Portalu w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, bądź w inny sposób niezgodnym z Regulaminem.
 7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Portalu przez osobę nieuprawnioną, która na skutek zawinionego działania lub zaniechania Klienta uzyskała dostęp do Portalu.
 8. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Klienta do systemów teleinformatycznych Usługodawcy. W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Usługodawca może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Klienta do Portalu. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym punkcie, ani za zawieszenie dostępu do Portalu na podstawie niniejszego punktu.
 9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Portalu.
 10. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Portalu, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
 11. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym danych osobowych wprowadzonych przez Klienta do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem następujących przypadków:
 - a. informacje te publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie stały się one publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań umownych pomiędzy Usługodawcą a Klientem;

- b. ujawnienie jest wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- c. za uprzednią zgodą Klienta na ujawnienie informacji.

12. Klient obowiązany jest do wprowadzania danych podczas składania zamówienia za pośrednictwem Portalu zgodnych ze stanem faktycznym.

§ 7 MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE POTRZEBNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu:
 - a. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową wspierającą HTML 5;
 - b. dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Szczegółowy opis wymagań technicznych potrzebnych do korzystania z Portalu – Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz specyfikacja stosowanych zabezpieczeń, znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu.

§ 8 SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Klient korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Klient miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

§ 9 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Umowy mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Usługodawcy z dopiskiem „Pakiet instalacyjny GROHE – reklamacja” lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: www.groheserwis.com.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Klientom.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę w terminie 7 dni od dnia ich doręczenia Usługodawcy.
5. Klient o decyzji Usługodawcy zostanie powiadomiony listem poleconym lub w odpowiedzi na wiadomość e-mail Klienta, wysłanymi na adres Klienta podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 10 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

DANE OSOBOWE PRZETWARZANE WSPÓLNIE PRZEZ USŁUGODAWCĘ I GROHE POLSKA SP. Z O.O. W WARSZAWIE

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez współadministratorów danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”) do celów:
 - a. wykonania Umowy, tj. zrealizowania zamówienia Klienta dotyczącego Produktu i / lub Usługi, rozpoznania ewentualnych reklamacji Klientów, tj. art. 6 ust. 1 lit. b. RODO;
 - b. skontaktowania się telefonicznie w celu ustalenia indywidualnej oferty na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;
 - c. wykonania zobowiązań wynikających z udzielonej na Produkt i / lub Usługę gwarancji, tj. art. 6 lit. b. RODO;
 - d. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów danych osobowych, tj. do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO;
 - e. wykonywania marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez GROHE lub Usługodawcę, co stanowi uzasadniony prawnie interes współadministratorów polegający na informowaniu i promowaniu produktów i usług znajdujących się w ich aktualnej ofercie, tj. art. 6 ust. 1 pkt f. RODO.
2. Współadministratorami danych osobowych są:
 - a. Wojciech Augustyniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą WOJCIECH AUGUSTYNIAK "SAS" ZAKŁAD USŁUGOWO HANDLOWY z siedzibą we Wrocławiu, ul. Opolska 140, 52-014 Wrocław, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9131156256, adres e-mail: aw.sas@wp.pl, nr telefonu: +48 601 174 441;
 - b. Grohe Polska z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 76152, NIP: 9510062430, adres e-mail: biuro@grohe.com lub dataprotection_PL@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.
1. Współadministratorzy współpracują w celu wykonania Umowy, w tym rozstrzygnięcia zgłoszeń reklamacyjnych oraz zrealizowania roszczeń Klientów wynikających z gwarancji

udzielonej w związku z zawarciem Umowy, a także prowadzenia Platformy. Współpraca Współadministratorów polega w szczególności na wspólnym przetwarzaniu danych Uczestników, którzy dokonali zamówienia na Produkcie i / lub Usługi w celach przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 1.

2. Kategorie danych osobowych przetwarzane w ramach współadministrowania obejmują dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeżeli dotyczy Klienta), adres wykonania Usługi i / lub adres doręczenia Produkту.
3. Wspólne zobowiązania Współadministratorów:
 - a. wypełnianie obowiązków informacyjnych wobec Klientów, zgodnie z art. 13 RODO;
 - b. realizacja praw (rozpatrywanie wniosków) przysługujących Klientom na mocy RODO wymienionych w pkt 13 poniżej.

4. Punktem kontaktowym w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów jest Grohe Polska sp. z o.o. w Warszawie: ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, e-mail: biuro@grohe.com lub dataprotection_PL@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.

Jeśli korespondencja dotycząca danych osobowych zostanie odebrana w inny sposób niż przez wspólny punkt kontaktowy, zostanie ona skierowana do odpowiedniej jednostki, będzie to zależało od treści skierowanego żądania.

Współadministrator danych, do którego kierowane jest żądanie / wniosek, ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

5. Dane osobowe zbierane są bezpośrednio od Klientów przez współadministratorów.
6. Dane osobowe są przekazywane tylko starannie wybranym podwykonawcom / usługodawcom i osobom trzecim, z którymi współpraca jest konieczna i o ile spełnione są wymogi ochrony danych w tym zakresie. Takie podmioty świadczą usługi związane z Umową, których współadministratorzy nie są w stanie świadczyć (dotyczy to podmiotów oferujących wsparcie techniczne, serwisu (osoby świadczące usługi instalacyjne lub serwisowe lub inne, których dotyczy zamówienie Klienta lub dostawy systemów informatycznych). Przekazywanie danych odbywa się w ramach zawartej z odpowiednim podmiotem umowy o przetwarzaniu danych, która zapewnia zgodność z wymogami europejskiego prawa ochrony danych, w tym określa niezbędne środki techniczne dotyczące bezpieczeństwa danych. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym, takim jak sądy, urzędy i inne organy, jeżeli współadministratorzy są do tego zobowiązani lub upoważnieni na mocy przepisów prawa.
7. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji celów, o których mowa w pkt 1 powyżej lub zgodny z przepisami prawa lub do chwili, kiedy Klient wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących lub do chwili kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie jego danych.
8. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Wobec danych osobowych Klientów nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez współadministratorów danych profilowane.

10. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.
 11. Współadministratorzy danych informują, że Klientom przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych – jeżeli Klient uważa, że nie ma podstaw, aby administrator danych przetwarzał dane jego dotyczące;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania – Klient może żądać, aby administrator danych ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Klientem działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez administratora danych dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby administrator danych je usunął, ponieważ potrzebuje danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Klienta sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od administratora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych dostarczonych administratorowi danych w związku z zawarciem Umowy, jak również do zlecenia administratorowi danych przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Klienta podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Klienta, chyba że administrator danych wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez administratora danych.
 12. Ponadto administratorzy danych informują o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
 13. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail lub telefonicznie pod numer telefonu wskazane jako punkt kontaktowy w pkt 6 powyżej. Administrator danych ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji jego praw.
- I. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ GROHE POLSKA SP. Z O.O. W WARSZAWIE
1. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie przez Grohe Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („GROHE”) stosownie do udzielonej przez Klienta zgody w następujących celach:
 - a. otrzymywania wiadomości newsletter, w tym dotyczących informacji o produktach, usługach, nowościach, promocjach, informacji dotyczących szkoleń lub konkursów, organizowanych przez GROHE lub których GROHE jest partnerem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;

- b. otrzymywania od GROHE informacji handlowych i produktowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz na kontaktowanie się przez GROHE do celów marketingu bezpośredniego marki GROHE za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (w szczególności SMS, MMS, połączenia głosowe) zgodnie z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego.
2. Administratorem danych osobowych jest Grohe Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, adres e-mail: biuro@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.
 3. Dane osobowe, o których mowa w niniejszym pkt II. będą przechowywane do chwili, kiedy Klient wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania jego danych lub do chwili, kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
 4. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 5. Wobec danych osobowych Klientów nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez administratora danych profilowane.
 6. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 1 powyżej.
 7. Administrator danych informuje również, że Klientom przysługują prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych; prawo do usunięcia danych; prawo do ograniczenia przetwarzania; prawo do przenoszenia danych; prawo wniesienia sprzeciwu; prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa, w tym RODO.
 8. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na następujące dane kontaktowe: Grohe Polska sp. z o.o., ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, adres e-mail: dataprotection_PL@grohe.com, nr tel. +22 543 26 40.

Administrator ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji wymienionych powyżej praw.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w tym zmiany Produktów lub Cennika, o czym poinformuje na Portalu w terminie 7 dni przed wejściem w życie zmiany, z zastrzeżeniem, że prawa nabyte przez Klientów będą respektowane.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Umową i / lub Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd właściwy według właściwości ogólnej.
3. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla oceny praw i obowiązków Stron jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 – lista produktów marki GROHE

Lp.	Nr katalogowy	Nazwa
1.	31454DC0	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
2.	31454KS4	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
3.	31455145	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
4.	31455245	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
5.	31455DC5	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
6.	31455DC9	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
7.	31455KS9	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
8.	31456000	GROHE Blue Home OHM sink U-spout EU
9.	31456245	GROHE Blue Home OHM sink U-spout EU
10.	31498145	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
11.	31498DC5	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
12.	40711000	GROHE Blue Home cooler + carbonisator EU
13.	409795045	GROHE Blue Home L-sp pull-out mouss EU
14.	409795DC4	GROHE Blue Home L-sp pull-out mouss EU
15.	409795KS4	GROHE Blue Home L-sp pull-out mouss EU
16.	409796045	GROHE Blue Home C-sp pull-out mouss EU
17.	409796DC4	GROHE Blue Home C-sp pull-out mouss EU
18.	409796KS4	GROHE Blue Home C-sp pull-out mouss EU
19.	409797045	GROHE Blue Home U-sp pull-out mouss EU
20.	409797DC4	GROHE Blue Home U-sp pull-out mouss EU
21.	31454001	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
22.	31454A01	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
23.	31454AL1	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
24.	31454DA1	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
25.	31454DC1	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
26.	31454DL1	GROHE Blue Home OHM sink L-spout EU
27.	31454KS1	GROHE Blue Home Con. L-spout EU
28.	31455001	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
29.	31455A01	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
30.	31455AL1	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
31.	31455DA1	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
32.	31455DC1	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
33.	31455DL1	GROHE Blue Home OHM sink C-spout EU
34.	31455KS1	GROHE Blue Home Con. C-spout EU
35.	31456001	GROHE Blue Home OHM sink U-spout EU
36.	31456DC1	GROHE Blue Home OHM sink U-spout EU
37.	31498001	GROHE Blue Home Mono pillar tap C-sp
38.	31498A01	GROHE Blue Home Mono C-spout
39.	31498AL1	GROHE Blue Home Mono C-spout
40.	31498DA1	GROHE Blue Home Mono C-spout
41.	31498DC1	GROHE Blue Home Mono pillar tap C-sp
42.	31498DL1	GROHE Blue Home Mono C-spout
43.	31539000	GROHE Blue Home L-sp pull-out mouss EU

44.	31539DC0	GROHE Blue Home L-sp pull-out mouss EU
45.	31539KS0	GROHE Blue Home Con. L-sp pull-out mouEU
46.	31541000	GROHE Blue Home C-sp pull-out mouss EU
47.	31541DC0	GROHE Blue Home C-sp pull-out mouss EU
48.	31541KS0	GROHE Blue Home Con. C-sp pull-out mouEU
49.	31543000	GROHE Blue Home U-sp pull-out mouss EU
50.	31543DC0	GROHE Blue Home U-sp pull-out mouss EU
51.	40711001	GROHE Blue Home cooler + carbonisator EU
52.	31302002	GROHE Blue Professional Mono C-spout
53.	31302DC2	GROHE Blue Professional Mono C-spout
54.	31323002	GROHE Blue Professional C-spout
55.	31323DC2	GROHE Blue Professional C-spout
56.	31325002	GROHE Blue Prof. C-sp pull-out mouss EU
57.	31325DC2	GROHE Blue Prof. C-sp pull-out mouss EU
58.	31326002	GROHE Blue Prof. L-sp pull-out mouss EU
59.	31326DC2	GROHE Blue Prof. L-sp pull-out mouss EU
60.	31347003	GROHE Blue Professional L-spout
61.	31347DC3	GROHE Blue Professional L-spout
62.	40554002	GROHE Blue Prof. cooler +carbonisator EU
63.	31250000	GROHE Blue Prof. OHM sink U-spout
64.	31250DC0	GROHE Blue Prof. OHM sink U-spout
65.	31323001	GROHE Blue Prof. OHM sink C-spout
66.	31346001	GROHE Blue Prof. K7
67.	31366000	GROHE Blue Prof. Mono C-sp
68.	40554001	GROHE Blue Prof. cooler + carbonisator
69.	40621000	GROHE Blue lever
70.	120835	SMO-30382000,w.S-Size filter +flow meter
71.	30382000	GROHE Blue Pure Minta L-sp pull-out mou
72.	30382DC0	GROHE Blue Pure Minta L-sp pull-out mou
73.	30383000	GROHE Blue Pure Eurosmart C-sp
74.	30384000	GROHE Blue Pure Eurosmart C-sp
75.	30385000	GROHE Blue Pure BauCurve C-sp
76.	30386000	GROHE Blue Pure BauCurve C-sp
77.	30387000	GROHE Blue Pure Mono sink C-sp
78.	30388000	GROHE Blue Pure Mono sink C-sp
79.	30393000	GROHE Blue Pure Minta L-sp pull-out mous
80.	30499000	GROHE Blue Pure Eurosmart C-sp
81.	31299001	GROHE Blue Pure OHM sink U-spout
82.	31299DC1	GROHE Blue Pure OHM sink U-spout
83.	31301001	GROHE Blue Pure pillar tap sink
84.	31303000	GROHE Blue Pure OHM sink ME
85.	31721000	GROHE Blue Pure Minta L-sp pull-out mou
86.	31721DC0	GROHE Blue Pure Minta L-sp pull-out mou
87.	31722000	GROHE Blue Pure Eurosmart C-sp
88.	31723000	GROHE Blue Pure BauCurve C-sp

89.	31724000	GROHE Blue Pure Mono sink C-sp
90.	33249001	GROHE Blue Pure OHM sink C-spout
91.	33249DC1	GROHE Blue Pure OHM sink C-spout
92.	33251000	GROHE Blue Pure OHM sink ME
93.	30555000	GROHE Blue Pure Bau C-spout filter S
94.	30559000	GROHE Blue Pure Via U-spout filter S
95.	30559DC0	GROHE Blue Pure Via U-spout filter S
96.	30560000	GROHE Blue Pure Vento filter S
97.	30579000	GROHE Blue Pure Vento pull-out filter S
98.	30579DC0	GROHE Blue Pure Vento pull-out filter S
99.	30579KF0	GROHE Blue Pure Vento pull-out filt.S
100.	30580000	GROHE Blue Pure BauCurve C-spout
101.	30581000	GROHE Blue Pure BauCurve C-sp filter S
102.	30583000	GROHE Blue Pure Eurosmart U-spout
103.	30583DC0	GROHE Blue Pure Eurosmart U-spout
104.	30584000	GROHE Blue Pure Eurosmart U-sp filter S
105.	30588000	GROHE Blue Pure Minta
106.	30589000	GROHE Blue Pure Minta filter S
107.	30590000	GROHE Blue Pure Minta pull-out mouss
108.	30590DC0	GROHE Blue Pure Minta pull-out mouss
109.	30590KF0	GROHE Blue Pure Minta pull-out mouss
110.	30591000	GROHE Blue Pure Minta pull-out filter S
111.	30592000	GROHE Blue Pure StartCurve C-spout
112.	30593000	GROHE Blue Pure StartCurve C. Act f.
113.	30595000	GROHE Blue Pure Start U-spout
114.	30595DC0	GROHE Blue Pure Start U-spout
115.	30596000	GROHE Blue Pure Start U-sp Activ.Carbon
116.	30600000	GROHE Blue Pure Minta
117.	30601000	GROHE Blue Pure Minta pull-out mouss
118.	30601DC0	GROHE Blue Pure Minta pull-out mouss
119.	30097000	GROHE Red OHM Duo high tube spout
120.	30097DC0	GROHE Red OHM Duo high tube spout
121.	30160000	GROHE Red OHM
122.	30160DC0	GROHE Red OHM
123.	18834001	GROHE Red II Boiler (display 40830001)
124.	18835001	GROHE Red II boiler (display 40831001)
125.	30079001	GROHE Red II Duo C-sp Boiler L EU
126.	30079DC1	GROHE Red II Duo C-sp Boiler L EU
127.	30080001	GROHE Red II Mono C-sp Boiler L EU
128.	30083001	GROHE Red II Duo C-sp Boiler M EU
129.	30083A01	GROHE Red II Duo C-sp boiler M EU
130.	30083AL1	GROHE Red II Duo C-sp boiler M EU
131.	30083DC1	GROHE Red II Duo C-sp Boiler M EU
132.	30083DL1	GROHE Red II Duo C-sp boiler M EU
133.	30083KS1	GROHE Red II C-spout boiler M EU

134.	30085001	GROHE Red II Mono C-sp Boiler M EU
135.	30085AL1	GROHE Red II Mono C-sp boiler M EU
136.	30085DC1	GROHE Red II Mono C-sp boiler M EU
137.	30085DL1	GROHE Red II Mono C-sp boiler M EU
138.	30325001	GROHE Red II Duo L-sp Boiler L EU
139.	30325DC1	GROHE Red II Duo L-sp Boiler L EU
140.	30327001	GROHE Red II Duo L-sp Boiler M EU
141.	30327AL1	GROHE Red II Duo L-spout boiler M EU
142.	30327DC1	GROHE Red II Duo L-sp Boiler M EU
143.	30327DL1	GROHE Red II Duo L-spout boiler M EU
144.	30327KS1	GROHE Red II L-spout boiler M EU
145.	30339001	GROHE Red II Mono OHM sink L-sp boiler M
146.	30339DC1	GROHE Red II Mono L-sp boiler M EU
147.	39354SH1	Sensia Arena shower toilet wall-hung

Załącznik nr 2 – Cennik

USŁUGI INSTALACYJNE – polegające na instalacji i uruchomieniu, zgodnie z instrukcją instalacji produktu:

PRODUKT	CENA BRUTTO
Grohe Blue Pure Poz. 69, 71-118 zał. 1	419 PLN
Grohe Blue Home Poz. 1-51 zał. 1	675 PLN
Grohe Professional Poz. 52-68	860 PLN
Grohe Red Poz. 119-146 zał. 1	650 PLN
Grohe Sensia Arena Poz. 147 zał. 1	920 PLN